

# Regulamentul privind prestarea serviciilor în cadrul OCN “Nord Credit” SRL

## 1. Dispoziții generale

Prezentul regulament a fost elaborat în cadrul OCN “Nord Credit” SRL, pentru stabilirea următoarelor reguli agajaților campaniei, la acordarea creditelor. Aici se încadrează condițiile de prestarea serviciilor, modul de calcul a dobânzii, penalităților etc.

## 2. Regulamentul, a fost elaborat în conformitate cu:

Codul Civil al Republicii Moldova;  
Legea nr. 1 din 16.03.2018 cu privire la organizațiile de creditare nebancaară  
Legea nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor  
Legea nr. 202 din 12.07.2013 privind Contractele de credit pentru consumatori  
Statutul și Regulamentele interne ale Organizației

## 3. Regulamentul, a fost elaborat pentru:

- Adoptarea regulilor interne care să specifice politica de lucru cu clienții companiei, în conformitate cu legislația în vigoare a R.M.
- Adoptarea regulilor de exercitare atribuțiilor de serviciu.

## 4. Creditele oferite de companie:

- pe termen până la 12 luni.

## 5. Angajații companiei informează clientul referitor la:

-creditul, dobânda, penalitatea, termenul de rambursare a creditului, consecințele în caz de neconformare cu obligațiunile din contractul de credit.

-OCN “Nord Credit” SRL își rezervă dreptul să aplice reduceri la dobândă și penalități reieșind din istoria creditară a clientului.

## 6. Clienții companiei:

- OCN “Nord Credit” SRL acordă credite nebancaare persoanelor fizice cu vârsta cuprinsă între 21-65 ani, buletin valabil și lipsa obligațiunilor/litigiilor restante față de alți creditori. Beneficiarii creditelor urmează să prezinte venituri cu caracter permanent și semi-permanent.

-În cadrul activității pe care o desfășoară OCN Nord Credit SRL sunt prelucrate următoarele categorii de date cu caracter personal:

- copia buletinului de identitate
- adresa domiciliului, viza de reședință
- data nasterii
- starea civilă
- destinația creditului
- istoria creditară a clientului
- venituri declarate de solicitantul credit
- declarație pe propria răspundere privind prevederile art.238 din Codul Penal (privind falsul de declarație)
- cerea de fidejusiune.

## 7. Perfectarea Contractului de credit

Specialistul responsabil din cadrul Organizației va redacta Contractul în conformitate cu categoria de credit oferit, printat în doua exemplare (Un exemplar pentru client și altul pentru Organizație) și va fi semnat obligatoriu de către administratorul OCN “Nord Credit” SRL

În contract vor fi specificate

- numele/denumirile și adresele domiciliului/sediului părților Contractante;
- durata Contractului;
- valoarea totală a creditului;
- rata dobânzii;
- dobânda anuală efectivă și valoarea totală platibilă;
- graficul de achitare;
- comisioane și penalități precum și o avertizare privind consecințele neefectuării plăților;
- dreptul de revocare a Contractului și termenii în care aceasta poate avea loc;
- dreptul de rambursare anticipate.

## 8. Prevederi despre modul de evaluare a bunurilor clientilor.

fidejusiune - de specificul careia este faptul ca instanta judecatoreasca dispune, intr-o anumita pricina, cu solutionarea careia a fost investita, aducerea unui fidejutor care sa-si asume obligatia de a garanta plata de catre debitor a ceea ce datoreaza creditorului sau.

Ca si caractere juridice, fidejusiunea este un contract accesoriu, consensual, unilateral, cu titlu gratuit.

-În cazul fidejutorilor, acestora li se va explica conținutul Contractului de credit și a Contractului de fidejusiune .

Ulterior, urmează semnarea Contractelor de către client și fidejutor. Contractele de fidejusiune vor fi printate în 2 exemplare (un exemplar pentru fidejutor și altul pentru Organizație .

## 9. Prevederi privind modul de calcul a dobinzilor, comisioanelor si a penalitatilor

### Dobânzi

Pentru Creditul pus la dispoziție de OCN „Nord Credit” SRL, Debitorul este obligat să achite Dobânda, începând cu data încheierii prezentului contract și până la rambursarea integrală a Creditului.

1. Rata Dobânzii aplicabilă Creditului este exprimată în procent anual și este fixă.
2. Valoarea, tipul și modalitatea de calcul a ratei Dobânzii se stabilesc în Condițiile Particulare.
3. Dobânda acumulată va fi plătită de Debitor lunar sau în alte termene, după cum este stipulat în Condițiile Particulare și în Graficul de Plăți.

4. În caz de restanțe la rambursarea Creditului va fi aplicată Dobânda Penalizatoare calculata ca suma fixa pentru o luna.

5. Aplicarea de OCN a Dobânzii Penalizatoare nu va putea fi considerată ca fiind un acord pentru o plată cu întârziere

DAE este calculată dupa urmatoarea formulă:

unde:

- X, este DAE;
- m, este numărul ultimei trageri;
- k, este numărul unei trageri, astfel  $1 \leq k \leq m$ ,
- $C_k$ , este valoarea tragerii k;
- $t_k$ , este intervalul, exprimat în ani și fracțiuni de an, dintre data primei trageri și data fiecărei trageri ulterioare, astfel  $t_1 = 0$ ,
- $m'$ , este numărul ultimei rambursări sau al costurilor suportate;
- l, este numărul unei rambursări sau al costurilor suportate;
- $D_l$ , este valoarea unei rambursări sau a costurilor suportate;
- $S_l$ , este intervalul, exprimat în ani și fracțiuni de an, dintre data primei trageri și data fiecărei rambursări sau costuri suportate.

La calculul DAE se ia in considerare următoarele ipoteze:

- Creditul este tras deodată și integral,
- Contractul de credit urmează să rămână valabil pentru perioada convenită,
- Creditul urmează a fi rambursat lunar, în rate egale sau descrescătoare, iar în cazul Graficului de Plăți flexibil (ratele lunare nu sunt nici egale și nici descrescătoare), calculul DAE va fi realizat reieșind din ipoteza achitării în rate lunare egale.

#### Administrarea creditelor

Comision – este plata, care se calculeaza fie ca procent din suma imprumutată, fie este stabilit in suma fixa si este inclusa de regula in plata lunara a creditului si nu depaseste 1,2% lunar de la soldul creditului.

Comision de închidere anticipate a creditului este de 0,5% de la suma rămasă.

#### Penalități

penalitate - este despăgubire bănească pe care partea în culpă urmează să o plătească, conform legii sau contractului, în caz de executare sau executare necorespunzătoare.

Penalitățile de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, începând cu ziua imediat următoare termenului de scadență și până la data stingerii sumei datorate, inclusiv.

Nivelul penalității de întârziere este proportional sumei creditului pentru fiecare zi de întârziere, (0.04%)

Penalitatea de întârziere nu înlătură obligația de plată a dobânzilor.

#### 10. Efectuarea platilor

Platile se efectueaza la filialele Moldindconbank SA, sau sediul OCN "Nord Credit" SRL

#### 11. Mențiuni

Prezentul Regulament intră în vigoare la data semnării lui și prevederile lui sunt obligatorii atât pentru personalul Organizației cât și pentru clienții acesteia.